



HOSPITAL DR. ADOLFO
BEZERRA DE MENEZES
SÃO JOSÉ DO RIO PRETO - SP
EXCELENCIA EM AÇÕES INTEGRADAS
DE SAÚDE E TRATAMENTO DOS
TRANSTORNOS MENTAIS

POLÍTICA

TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

Página 1 de 10

Código:	Data de Emissão:	Vigência:	Próxima Revisão:	Versão:
006	12/07/2019	2023/2024	2025	4.0

1- INTRODUÇÃO

A Política Nacional de Educação Permanente em Saúde (PNEPS), criada e instituída no ano de 2004, com suas bases estruturadas na reforma sanitária, tem por objetivo desenvolver e qualificar os profissionais de saúde para atuar suas funções com melhor desempenho, considerando a realidade dentro do contexto do trabalhador em saúde, observando as diretrizes do SUS. Reconhece também as especificidades do cotidiano no atendimento a demanda da população, as constantes mudanças socioeconômicas, culturais, vulnerabilidade social, desafios no âmbito clínico e patológico, sendo necessário uma atualização continuada por meio de pesquisa, inovação, embasado em metodologia técnico-científica comprovada, possibilitando também contribuir com pesquisas e inovações em saúde.

O treinamento e desenvolvimento de pessoas é uma estratégia que visa capacitar e desenvolver habilidades dos colaboradores. Fazendo com que eles estejam cada vez mais preparados para o mercado que está em constante mudança, se adaptando a novas tecnologias e maneiras de realizar o trabalho em seu cotidiano.

O Hospital Dr. Adolfo Bezerra de Menezes em concordância com a PNEPS, compreende, estabelece e integra a cultura organizacional a Política e Procedimento de Treinamento como prática importante para Desenvolvimento Humano e Organizacional (DHO) no âmbito hospitalar, por meio de Programas de Treinamento e Desenvolvimento coordenado pelo Departamento de Gestão de Pessoas em conjunto com equipe multidisciplinar, gerentes de área e administração.

Priorizar a excelência no atendimento ao público, sendo maior beneficiado pela qualificação dos profissionais o Hospital. E para que isso aconteça com maestria, é necessário atuação estratégica da área de Gestão de Pessoas, por meio de uma visão sistêmica, mapeando

Elaborado por:	Misleine Fagundes Jaco	Assinatura:	Data: 3/03/20
Revisado por:	Erika Ferreira de Souza	Assinatura:	Data: 15/03/23
Aprovado por:	Gracio Tomaz Saturno	Assinatura:	Data: 30/03/23
Padronizado por:	Elen Regiane Soares Lopes	Assinatura:	Data: 15/03/23



HOSPITAL DR. ADOLFO
BEZERRA DE MENEZES
SÃO JOSÉ DO RIO PRETO - SP
EXCELENCIA EM AÇÕES INTEGRADAS
DE SAÚDE E TRATAMENTO DOS
TRANSTORNOS MENTAIS

POLÍTICA

TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

Página 2 de 10

Código:	Data de Emissão:	Vigência:	Próxima Revisão:	Versão:
006	12/07/2019	2023/2024	2025	4.0

as necessidades organizacionais, equipe e os desafios que estes possuem, envolvendo todas as partes no processo de qualificação, ou seja, áreas assistências, de apoio e administrativo.

O Hospital Dr. Adolfo Bezerra de Menezes adota a nomenclatura Educação Continuada como treinamentos coletivos, aberto a todos os colaboradores, visando qualificação em geral do mesmo tema, e a Educação Permanente como treinamento individual ou em equipe restritiva, visando qualificação técnica-operacional de assuntos específicos, característicos apenas dos profissionais que executam tal função.

2- OBJETIVO INSTITUCIONAL

Estabelecer conceitos, critérios e responsabilidades para os programas desenvolvidos no Hospital Dr. Adolfo Bezerra de Menezes como: Treinamentos Técnicos, Treinamentos comportamentais, Treinamentos de Lideranças e Bolsa educacional, bem como plataformas online de referência.

3- ABRANGÊNCIA

Todos os colaboradores do Hospital Dr. Adolfo Bezerra de Menezes.

4- RESPONSABILIDADES

Elaborado por:	Misleine Fagundes Jaco	Assinatura:		Data:	13/03/23
Revisado por:	Erika Ferreira de Souza	Assinatura:		Data:	15/03/23
Aprovado por:	Gracio Tomaz Saturno	Assinatura:		Data:	30/03/23
Padronizado por:	Elen Regiane Soares Lopes	Assinatura:		Data:	15/03/23



HOSPITAL DR. ADOLFO
BEZERRA DE MENEZES
SAO JOSÉ DO RIO PRETO - SP
EXCELENCIA EM AÇÕES INTEGRADAS
DE SAÚDE E TRATAMENTO DOS
TRANSTORNOS MENTAIS

POLÍTICA

TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

Página 3 de 10

Código:	Data de Emissão:	Vigência:	Próxima Revisão:	Versão:
006	12/07/2019	2023/2024	2025	4.0

É de responsabilidade do recurso humano a atualização desta política, assim como o esclarecimento de quaisquer dúvidas sobre a mesma. Vale ressaltar que o cumprimento desta política é dever de todos os colaboradores do hospital.

5- PRINCÍPIOS DIRECIONADORES

O Programa de Treinamento e Desenvolvimento visa estabelecer um processo educacional de curto e médio prazo, aplicado de maneira sistemática e organizada, através do qual as pessoas adquirem conhecimentos, habilidades e competências em função de objetivos definidos. Em linhas gerais visa:

- Melhorar o desempenho da organização a partir do desenvolvimento dos indivíduos;
- Suportar a autonomia e responsabilidade do gestor na definição e viabilização das iniciativas de desenvolvimento de sua equipe;
- Diferenciar o desenvolvimento dos indivíduos na organização;
- Ampliar as oportunidades de autodesenvolvimento;
- Promover a corresponsabilidade no desenvolvimento profissional;
- Reforçar a cultura e valores;
- Reforçar o papel de RH como suporte estratégico ao gestor e funcionários.

6- TIPOS DE TREINAMENTOS

Os treinamentos poderão ser internos (realizado com recursos próprios) ou externos (através de terceiros) para o aprimoramento do profissional, agregando valor em sua atuação ou

Elaborado por:	Misleine Fagundes Jaco	Assinatura: <i>M. Jaco</i>	Data: 13/03/23
Revisado por:	Erika Ferreira de Souza	Assinatura: <i>E. Souza</i>	Data: 15/03/23
Aprovado por:	Gracio Tomaz Saturno	Assinatura: <i>G. Saturno</i>	Data: 30/03/23
Padronizado por:	Elen Regiane Soares Lopes	Assinatura: <i>E. Soares</i>	Data: 15/03/23



HOSPITAL DR. ADOLFO
BEZERRA DE MENEZES
SAO JOSÉ DO RIO PRETO - SP
EXCELÊNCIA EM AÇÕES INTEGRADAS
DE SAÚDE E TRATAMENTO DOS
TRANSTORNOS MENTAIS

Código:	Data de Emissão:	Vigência:	Próxima Revisão:	Versão:
006	12/07/2019	2023/2024	2025	4.0

visando prepará-lo para assumir novas responsabilidades. O conteúdo do treinamento deve ser importante para a atuação do profissional.

Os treinamentos são realizados através dos métodos ativos de aprendizagem, mobilizando as experiências e pontos de vista dos participantes na reflexão e conceituação dos temas, onde o foco é o aprendizado e o desenvolvimento do colaborador.

No processo de treinamento, a disponibilidade e o comprometimento do colaborador são de fundamental importância para o aprendizado.

Caso requisitado, o colaborador terá a responsabilidade de multiplicar o conteúdo aprendido, repassando-o a outros colaboradores.

6.1- TREINAMENTOS TÉCNICOS

Específicos para desenvolver a habilidade técnica e aprofundar o conhecimento dos colaboradores dentro de suas funções executadas na instituição.

- **Educação Continuada**

A Educação Continuada do Hospital Dr. Adolfo Bezerra de Menezes segue cronograma mensal de palestras e treinamentos específicos, sendo a organização de responsabilidade do Departamento de Gestão de Pessoas, envolvendo todas as áreas de atuação multidisciplinar, contribuindo e colaborando com conhecimento por meio de embasamentos técnicos-científicos. O objetivo principal é proporcionar qualificação dos colaboradores em diversos temas dentro do contexto hospitalar, visando fornecer atendimento de qualidade a população atendida

- **Educação Permanente**

Elaborado por:	Misleine Fagundes Jaco	Assinatura: <i>M. Jaco</i>	Data: 13/03/23
Revisado por:	Erika Ferreira de Souza	Assinatura: <i>E. Souza</i>	Data: 15/03/23
Aprovado por:	Gracio Tomaz Saturno	Assinatura: <i>G. Saturno</i>	Data: 30/03/23
Padronizado por:	Elen Regiane Soares Lopes	Assinatura: <i>Elen Soares</i>	Data: 15/03/23



Código:	Data de Emissão:	Vigência:	Próxima Revisão:	Versão:
006	12/07/2019	2023/2024	2025	4.0

Trata-se de treinamentos pontuais e específicos, sendo aplicado individualmente ou em grupo, dentro de um mesmo tema. O principal objetivo é qualificar o colaborador por meio de treinamentos técnicos, qualificação, normas e procedimentos do setor e afins. Considera-se também a avaliação de área e recursos humanos como critério de aplicação, visando desenvolvimento profissional do colaborador que apresenta dificuldades peculiares ao trabalho. O objetivo principal é proporcionar desenvolvimento profissional por meio dos desafios do cotidiano hospitalar.

- **Integração e socialização novos colaboradores:**

A integração e socialização visa compartilhar sobre nossa história, cultura organizacional, missão, visão e valores, regulamento interno, saúde e segurança do trabalho, lei geral de proteção de dados, procedimentos internos, bem como fazer cumprir obrigações legais com objetivo principal de fornecer todas as informações necessárias para período de adaptação do novo colaborador.

- Periodicidade: No ato da contratação após concluir registro do novo colaborador.
- Duração: 2 horas e 30 minutos
- Participantes: Novos colaboradores – participação obrigatória.

6.2 TREINAMENTOS COMPORTAMENTAIS E DE LIDERANÇAS

Específicos para desenvolver as habilidades comportamentais e aprimorar o COMO fazer; específicos para desenvolver as competências de lideranças: desenvolvimento de pessoas, gestão de equipe, liderança transformacional.

- **Treinamentos comportamentais**

Apesar de ter um objetivo bastante claro, o treinamento comportamental pode ser confundido com uma tentativa de padronizar os pensamentos dos colaboradores, colocando

Elaborado por:	Misleine Fagundes Jaco	Assinatura:	<i>Misleine Jaco</i>	Data:	13/03/23
Revisado por:	Erika Ferreira de Souza	Assinatura:	<i>Erika</i>	Data:	15/03/23
Aprovado por:	Gracio Tomaz Saturno	Assinatura:	<i>Gracio</i>	Data:	30/03/23
Padronizado por:	Elen Regiane Soares Lopes	Assinatura:	<i>Elen Lopes</i>	Data:	15/03/23



HOSPITAL DR. ADOLFO
BEZERRA DE MENEZES
SÃO JOSÉ DO RIO PRETO - SP
EXCELENCIA EM AÇÕES INTEGRADAS
DE SAÚDE E TRATAMENTO DOS
TRANSTORNOS MENTAIS

POLÍTICA

TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

Página 6 de 10

Código:	Data de Emissão:	Vigência:	Próxima Revisão:	Versão:
006	12/07/2019	2023/2024	2025	4.0

“tudo em uma caixinha”, mas não se trata disso. Trata-se de um conjunto de práticas que pretendem melhorar a forma com que os colaboradores convivem e executam o seu trabalho, respeitando e valorizando as singularidades de cada um e, inclusive, incentivando a divergência de pensamentos para se chegar à resolução de problemas de forma coletiva. Para começar a fazer treinamento comportamental é muito importante entender dois aspectos sobre o comportamento dos seus colaboradores:

- Emoções:** os colaboradores possuem muitas emoções, e podem expressar muitas delas durante o dia de trabalho. O que eles precisam não é reprimir essas emoções, mas aprender a equilibrá-las dentro do ambiente de trabalho.
- Transformações:** quando um colaborador entra no hospital ele tem certos sonhos e expectativas, e conforme o tempo passa, ele vai desenvolvendo outros pensamentos e objetivos para sua vida. Cabe dar todo apoio que ele precisa para sofrer essas transformações comportamentais e alinhar o seu trabalho com os objetivos de vida.

- **Programa de desenvolvimento de líderes**

O Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL) visa qualificar equipe de liderança, por meio de treinamentos teóricos e práticos, fornecendo informações científicas e contemporânea sobre gestão de pessoas e liderança, bem como, aplicar processos de mentoria, exercícios práticos, provas de conhecimento, avaliações de desempenho e feedbacks.

Capacitar e transformar gestores em líderes faz parte desta instituição que quer desenvolver seus colaboradores. O líder poderá aprender e promover na sua equipe o desenvolvimento de habilidades em liderança a fim de obter melhores resultados de forma consistente e inspiradora.

- Periodicidade: Mensalmente
- Duração: De 1 até 2 horas

Elaborado por:	Misleine Fagundes Jaco	Assinatura:	Data: 13/09/23
Revisado por:	Erika Ferreira de Souza	Assinatura:	Data: 15/03/23
Aprovado por:	Gracio Tomaz Saturno	Assinatura:	Data: 30/03/23
Padronizado por:	Elen Regiane Soares Lopes	Assinatura:	Data: 15/03/23



HOSPITAL DR. ADOLFO
BEZERRA DE MENEZES
SÃO JOSÉ DO RIO PRETO - SP
EXCELÊNCIA EM AÇÕES INTEGRADAS
DE SAÚDE E TRATAMENTO DOS
TRANSTORNOS MENTAIS

POLÍTICA

TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

Página 7 de 10

Código:	Data de Emissão:	Vigência:	Próxima Revisão:	Versão:
006	12/07/2019	2023/2024	2025	4.0

- Participantes: Equipe de liderança em geral

6.3 BOLSA EDUCACIONAL

Subsídio para formação acadêmica que engloba graduação, especialização, MBA, pós-graduação, aprimoramentos e cursos. A especialidade escolhida deve estar relacionada com os serviços prestados ao hospital, salvo nos casos de graduação. A instituição de ensino deverá ser parceira do hospital ou reconhecida pelo MEC. Os beneficiados deverão ser selecionados pelo hospital.

- Funcionários com mais de 12 meses de trabalho na instituição;
- Resultado favorável na avaliação de Desempenho;
- Solicitação: deverá comparecer ao RH e realizar a solicitação;
- Pós- graduação, MBA e especialização a partir de nível gerencial.

7- PROCEDIMENTO

- Treinamentos Internos

Os treinamentos são realizados mensalmente nos setores assistenciais, é obrigatório o agendamento via sistema informatizado com 24 horas de antecedência.

Os treinamentos devem conter lista de presença com tema, data, hora de início e término, nome do palestrante com assinatura e carimbo profissional, o nome dos colaboradores participantes e sua função na instituição, utilizando impresso próprio desenvolvido pela qualidade.

Procedimento geral:

- a) Convite;

Elaborado por:	Misleine Fagundes Jaco	Assinatura:	Data: 13/03/23
Revisado por:	Erika Ferreira de Souza	Assinatura:	Data: 15/03/23
Aprovado por:	Gracio Tomaz Saturno	Assinatura:	Data: 20/03/23
Padronizado por:	Elen Regiane Soares Lopes	Assinatura:	Data: 14/03/23



HOSPITAL DR. ADOLFO
BEZERRA DE MENEZES
SÃO JOSÉ DO RIO PRETO - SP
EXCELENCIA EM AÇÕES INTEGRADAS
DE SAÚDE E TRATAMENTO DOS
TRANSTORNOS MENTAIS

POLÍTICA

TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

Página 8 de 10

Código:	Data de Emissão:	Vigência:	Próxima Revisão:	Versão:
006	12/07/2019	2023/2024	2025	4.0

- b) Lista de presença;
- c) Certificado;
- d) Material de apoio (s/n);
- e) Equipamentos;
- f) Sala ou auditório – agendamento sistema;
- g) Avaliação do Treinamento.
 - Treinamentos Externos

Este treinamento poderá ser realizado por plataformas online ou em instituições responsáveis por realizar os mesmos.

A área de RH é responsável pelas inscrições e pagamento junto a instituição quando estiver no plano de treinamento anual.

As plataformas de treinamentos online deverão ser indicadas pelo RH.

O funcionário deverá encaminhar ao Recursos Humanos e Qualidade após o término do treinamento os seguintes itens:

- a) Cópia do certificado;
- b) Formulário de cursos extra hospitalar preenchido (solicitar para responsável de cada setor).

8- INDICADORES

- Investimento em treinamento;
- Carga horária cumprida mensalmente;
- Quantidades de pessoas treinadas.

Elaborado por:	Misleine Fagundes Jaco	Assinatura:	Data: 13/03/23
Revisado por:	Erika Ferreira de Souza	Assinatura:	Data: 15/03/23
Aprovado por:	Gracio Tomaz Saturno	Assinatura:	Data: 30/03/23
Padronizado por:	Elen Regiane Soares Lopes	Assinatura:	Data: 15/03/23



HOSPITAL DR. ADOLFO
BEZERRA DE MENEZES
SAO JOSÉ DO RIO PRETO - SP
EXCELENCIA EM AÇÕES INTEGRADAS
DE SAÚDE E TRATAMENTO DOS
TRANSTORNOS MENTAIS

Código:	Data de Emissão:	Vigência:	Próxima Revisão:	Versão:
006	12/07/2019	2023/2024	2025	4.0

9- CONSIDERAÇÕES FINAIS

A responsabilidade de Treinamento e desenvolvimento do HABM é de competência da área de Recursos Humanos em parceria do setor de Qualidade e demais setores do hospital e todos os treinamentos deverão ser alinhados com o responsável de RH.

10- ANEXOS

[X:\0001 - PADRONIZAÇÃO IMPRESSOS\COMPROVANTE DE TREINAMENTOS.docx](#)

[X:\0001 - PADRONIZAÇÃO IMPRESSOS\0001 - FINALIZADOS_NOVO_LOGO\B0008 - Educação Continuada\Modelo_Educacao_Continuada.xlsx](#)

[X:\0001 - PADRONIZAÇÃO IMPRESSOS\0001 - FINALIZADOS_NOVO_LOGO\B0013 - Educação Permanente\IMPRESSO_PERMANENTE.xlsx](#)

[X:\0001 - PADRONIZAÇÃO IMPRESSOS\0001 - FINALIZADOS_NOVO_LOGO\B0003 - Apresentação PPT\Modelo Padrão.pptx](#)

[X:\0001 - PADRONIZAÇÃO IMPRESSOS\0001 - FINALIZADOS_NOVO_LOGO\B0019 - MODELO CERTIFICADO\MODELO PPTX CERTIFICADO.pptx](#)

Elaborado por:	Misleine Fagundes Jaco	Assinatura:	Data: 13/09/23
Revisado por:	Erika Ferreira de Souza	Assinatura:	Data: 15/03/23
Aprovado por:	Gracio Tomaz Saturno	Assinatura:	Data: 30/03/23
Padronizado por:	Elen Regiane Soares Lopes	Assinatura:	Data: 15/03/23



HOSPITAL DR. ADOLFO
BEZERRA DE MENEZES
SÃO JOSÉ DO RIO PRETO - SP
EXCELENCIA EM AÇÕES INTEGRADAS
DE SAÚDE E TRATAMENTO DOS
TRANSTORNOS MENTAIS

POLÍTICA

TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

Página 10 de 10

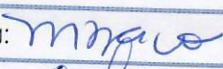

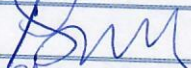
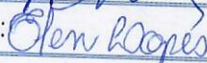
Código:	Data de Emissão:	Vigência:	Próxima Revisão:	Versão:
006	12/07/2019	2023/2024	2025	4.0

11- REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

MASSAROLI, A.; SAUPE, R. Distinção Conceitual: Educação Permanente e Educação Continuada no Processo de Trabalho em Saúde, Camboriú – SC, 03 mai. 2021.

Brasil. Ministério da Saúde. Política Nacional de Educação Permanente em Saúde. O que se tem produzido para seu fortalecimento? Brasília, DF: 2018.

CUNHA, B, L.; VALÉRIO, T, S. Treinamento Admissional. Disponível em: http://apps.einstein.br/revista/arquivos/PDF/1190-ECv7n1_49_51.pdf. Acesso em 03 mai. 2021.

Elaborado por:	Misleine Fagundes Jaco	Assinatura: 	Data: 13/03/23
Revisado por:	Erika Ferreira de Souza	Assinatura: 	Data: 15/03/23
Aprovado por:	Gracio Tomaz Saturno	Assinatura: 	Data: 30/03/23
Padronizado por:	Elen Regiane Soares Lopes	Assinatura: 	Data: 15/03/23