



HOSPITAL DR. ADOLFO
BEZERRA DE MENEZES
SÃO JOSÉ DO RIO PRETO - SP

Relatórios sobre as atividades desenvolvidas com verbas específicas do convênio 1325/2022 no período de janeiro a junho de 2023 pela conveniada.

CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES

O Hospital Dr. Adolfo Bezerra de Menezes foi fundado em 1946, com sede à Rua major Batista França, nº 298, comarca de São José do Rio Preto, estado de São Paulo, é pessoa jurídica de direito privado, beneficente, sem fins lucrativos, que atende o doente psiquiátrico na fase aguda e realiza o tratamento de desintoxicação de dependentes químicos. É um hospital psiquiátrico que integra a área de abrangência da Diretoria Regional de Saúde DRS XV no município de São José do Rio Preto. Atualmente Hospital Bezerra de Menezes possui 227 leitos dia sendo 160 SUS, 49 convênios e 18 de urgência e emergência. No ano de 2022 78,20% dos pacientes atendidos pelo hospital, foram do Sistema Único de Saúde.

Por se preocupar com a qualidade do atendimento oferecido a todos os pacientes, o hospital mantém uma equipe de manutenção preventiva que melhora direta e indiretamente os atendimentos. Isso para proporcionar um tratamento digno e humano a todas as pessoas que se utilizam dos serviços do Hospital.

Dentro de uma postura que tem como meta o equilíbrio e qualidade do serviço prestado em psiquiatria hospitalar moderna, o hospital Dr. Adolfo Bezerra de Menezes procura adequar estratégias funcionais e administrativas desde a implantação do Projeto Terapêutico, em 2002, e do Protocolo de Internação, implantado em 02 de maio de 2006, para tratamento de dependentes de drogas e álcool. A instituição deverá cada vez mais ser um ponto de apoio real e atuante no resgate e na ajuda ao paciente e seus familiares.

No seu contexto estratégico, este projeto tem como suporte os princípios e valores que norteiam a instituição, ou seja, a humanização da hospitalização psiquiátrica, administração honesta, prestação de serviço de ponta e competência técnica e científica, sintonizando os valores, a missão e a visão que norteiam o seu funcionamento.

A instituição tem como objetivos:

- Desenvolver atividades de promoção, prevenção e reabilitação da saúde com vistas à melhoria da qualidade de vida;
- Promover a reestruturação sócio familiar, possibilitando a integração dos indivíduos;
- Possibilitar, na lógica da auto sustentabilidade, geração de trabalho e renda dos seus assistidos e
- Compartilhar conhecimento e colaborar no processo de formação profissional da comunidade e investir na espiritualidade do ser humano.

Rua Major João Batista França, 298 – Jd. Esplanada – CEP 15.025-610 – São José do Rio Preto, SP.

Fone (17) 4009-7777



HOSPITAL DR. ADOLFO
BEZERRA DE MENEZES
SÃO JOSÉ DO RIO PRETO - SP

Sendo que mantém como estratégias:

- Parceria com o Sistema Único de Saúde;
- Parceria com outros planos particulares de saúde;
- Arrecadação de fundos junto à comunidade, através do setor de Arrecadação;
- Promoção de eventos, venda de produtos produzidos pelos pacientes na horta, costura, cozinha e marcenaria terapêutica;
- Presença constante na mídia escrita, televisiva e falada, para divulgação dos eventos, convites para que a sociedade conheça o trabalho prestado em internação hospitalar no Bezerra e;
- Promoção de seminários e simpósios abertos à comunidade, familiares e profissionais.

População atendida

O Hospital Dr. Adolfo Bezerra de Menezes está localizado a 450 quilômetros da capital do Estado de São Paulo atende uma população de aproximadamente 763.534 habitantes, de 31 municípios que compõe a microrregião de São José do Rio Preto. Dados de 2022 demonstram que foram realizadas 1201 internações pelo Sistema Único de Saúde, e desse montante, 921 eram municipais de São José do Rio Preto e 280 referente a internações originadas de outros municípios. Ou seja, 76,69% do município, e 23,31% pertencentes aos demais municípios que compõe o DRS XV conforme mapa abaixo.



Rua Major João Batista França, 298 – Jd. Esplanada – CEP 15.025-610 – São José do Rio Preto, SP.

Fone (17) 4009-7777



HOSPITAL DR. ADOLFO
BEZERRA DE MENEZES
SÃO JOSÉ DO RIO PRETO - SP

Hospital Auxiliar de Ensino

O hospital pela excelência do tratamento possibilita um campo vasto de pesquisa e aprendizado em saúde. Assim, as instituições conceituadas de ensino da região realizam convênios nos cursos de residência médica em psiquiatria, internato e estágio em medicina, enfermagem, psicologia, nutrição e serviço social.

Atividades Clínicas

Além do tratamento multiprofissional e farmacológico a que são submetidos nossos pacientes, atendendo a mais moderna técnica psiquiátrica, disponibilizamos além do médico assistencial, corpo clínico especializado, disponível em regime de plantão as 24 horas do dia em regime de urgência e emergência.

Atividades Multiprofissionais

- Grupos Terapêuticos (grupos dirigidos pelos psicólogos diariamente);
- Grupo de Passeios externos com a cada 30 dias;
- Grupo de Atividades Ocupacionais (diariamente);
- Grupo de Atividades Físicas (diariamente);
- Grupo de Aulas Educativas para pacientes;

- Acolhimento do grupo de Psicologia a pacientes recém-internados – Normas e Rotinas;
- Atendimento do Serviço Social aos Familiares de 2ª a 6ª feira;
- Reunião informativa para familiares às 4ª feiras, a cada 15 dias, pela assistente social das 11:00 às 12:00 h;
- Grupo operativo multidisciplinar semanal para pacientes internados;
- Grupos de voluntários – VOBEM: (costura, massagem terapêutica, cozinha terapêutica e trabalhos manuais).

Atendimentos Individualizados

O paciente admitido é submetido a avaliação médica, orientação sobre o funcionamento do Hospital, orientações de enfermagem, efetuando entrevistas com histórico e exame físico (SAE), quando é ministrada sua prescrição médica.

O paciente permanecido, recebe atendimento individualizado da equipe multiprofissional, onde se iniciam as ações terapêuticas, com as avaliações individualizadas até a melhora e alta.

Rua Major João Batista França, 298 – Jd. Esplanada – CEP 15.025-610 – São José do Rio Preto, SP.

Fone (17) 4009-7777



HOSPITAL DR. ADOLFO
BEZERRA DE MENEZES
SÃO JOSÉ DO RIO PRETO - SP

Atividades de Espiritualidade

De acordo com o preconizado pela política nacional de humanização, é proposto trabalho de espiritualidade junto aos pacientes internados, de acordo com sua crença.

1. Objeto a ser executado:

Custeio: material de consumo (gêneros alimentícios, material de limpeza e lavanderia, higiene, prestação de serviços por terceiros sendo utilidade pública (água e energia elétrica)).

2. Metas a serem atingidas:

Proporcionar o fortalecimento e garantir assistência aos usuários SUS de qualidade em ambiente humanizada.

- a) Metas Quantitativas:** Disponibilizar 100% dos 160 leitos para regulação do gestor e 18 leitos para atendimento de urgência/emergência para a região de referência.

- b) Metas Qualitativas:** Alcançar no mínimo 80% de satisfação dos usuários e familiares mediante 50 entrevistas de satisfação.

3. Cumprimento das Metas Qualitativas:

Considerando a meta proposta no plano de trabalho, foi implantado com a contratualização SUS a regulação diária de leitos disponíveis. O serviço disponibiliza os leitos para o SUS através da Central Reguladora de Leitos do Município eletronicamente, e informa o censo hospitalar à auditoria.

O investimento dos recursos custeados pela verba foi utilizado na manutenção da internação proporcionando atendimento humanizado com tecnologia avançada na limpeza e para aquisição dos materiais de consumo como: lavanderia, higiene, material de escritório e utilidade pública.

Visando garantir a integralidade do cumprimento das metas foram estabelecidas ações de monitoramento dos dados colhidos durante o atendimento. A qualidade do serviço, medida através da satisfação do usuário é mensurada através de entrevistas individualizadas com os usuários do SUS no qual ao longo do ano houve um aumento de 60% para 87% em média nos quesitos máximos da pesquisa, entre ótimo e bom.

Rua Major João Batista França, 298 – Jd. Esplanada – CEP 15.025-610 – São José do Rio Preto, SP.

Fone (17) 4009-7777



HOSPITAL DR. ADOLFO
BEZERRA DE MENEZES
SÃO JOSÉ DO RIO PRETO - SP

4. Cumprimento das Metas Quantitativas:

Dos atendimentos segundo dados levantados no sistema GEP (Gestão de Evolução de Prontuários), 82,7 % das internações SUS no ano de 2022 foram de transtornos mentais e comportamentais devido ao uso de substâncias psicoativas.

Pacientes do Sistema Único de Saúde	
Descrição	01 a 05 2023
Internações (pacientes)	407
Óbitos	1
Altas	414
Permanecidos em 31/05/23	156
Média de ocupação	100%
Média de Permanência (dias)	59
Leito Período	24.160
AIH's	1.219

5. Conclusão

A inclusão do hospital Psiquiátrico na rede de atenção psicossocial em 2017, aproximou os serviços, integrando ações no cuidado biopsicossocial do paciente, qualificando o tratamento da população atendida. Este serviço preza pela qualidade no atendimento.

Assim, este convênio veio como suporte na manutenção do serviço como entidade filantrópica, evidenciados através dos indicadores de qualidade institucionais que demonstraram o cumprimento integral das metas pré-estabelecidas por este convênio.

São José do Rio Preto, 20 de setembro de 2023.

**GRACIO
TOMAZ
SATURNO:
39621200849**

Assinado digitalmente por GRACIO TOMAZ SATURNO:
39621200849
DN: cn=BR, c=CP, ou=Brasil, ou=Presencial,
ou=14893301000104, ou=Secretaria da Receita Federal do
Brasil, ou=RSB, ou=RSB e CPF A3, ou=sem-branco,
ou=GRACIO TOMAZ SATURNO:39621200849
Razão: Eu sou o autor deste documento
Localização: sua localização de assinatura aqui
Data: 2023-09-20 15:40:52
Espec. Assin. Versão: 3.1.1

Gracio Tomaz Saturno - Provedor
Hospital Dr. Adolfo Bezerra de Menezes

Rua Major João Batista França, 298 – Jd. Esplanada – CEP 15.025-610 – São José do Rio Preto, SP.

Fone (17) 4009-7777